



## Notre Engagement : Un séjour 100% réussi avec le label "Camping Qualité"

Parce que vos vacances sont précieuses, le camping **La Ferme du Bord de Mer** s'engage au quotidien pour vous offrir le meilleur accueil et des prestations irréprochables. Notre camping est fier d'être labellisé **Camping Qualité depuis 2022**, le seul label officiel qui garantit la qualité de votre séjour en toute objectivité.

### Qu'est-ce que le label Camping Qualité ?

La qualité de notre établissement est encadrée par un cahier des charges strict et précis. Avec **plus de 250 critères d'exigence**, ce label nous pousse à concevoir et à améliorer constamment nos prestations. Pour vous garantir une transparence totale, notre camping est régulièrement contrôlé par des **auditeurs indépendants**.

### Nos Engagements :

#### Les 6 piliers de notre promesse qualité

Pour toute l'équipe de La Ferme du Bord de Mer, ce label se traduit par 6 engagements concrets tout au long de votre séjour :

#### 1. Un accueil chaleureux

L'hospitalité, la disponibilité, la prévenance et l'efficacité font l'objet d'une attention particulière de la part de l'ensemble de notre équipe. Nous sommes là pour vous assurer un séjour serein, agréable et convivial dès votre arrivée à Barfleur.

#### 2. Une propreté irréprochable

Durant toute la période d'ouverture, la propreté et l'hygiène sont assurées partout dans le camping. De l'accueil aux allées, en passant



par nos locatifs et nos **blocs sanitaires récemment rénovés**, tout est rigoureusement entretenu.

### **3. L'information précise et vraie**

Pas de mauvaise surprise ! Nous fournissons des informations complètes, claires et exactes sur notre établissement : descriptif précis des équipements, horaires d'ouverture de l'accueil et des services. Nos tarifs sont clairement exprimés et strictement appliqués.

### **4. L'emplacement privatif soigné**

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour vous offrir un emplacement privatif et vous garantir la plus grande tranquillité. Qu'il s'agisse de nos hébergements ou de nos emplacements (y compris nos emplacements camping-car stables face à la mer), le terrain est aménagé avec goût pour s'intégrer parfaitement à notre magnifique paysage normand.

### **5. L'environnement valorisé et respecté**

Situé dans le cadre unique du Val de Saire, notre camping s'engage à conserver la nature et la biodiversité. Nous aménageons le terrain avec respect en recherchant constamment des solutions de protection adaptées pour préserver notre littoral.

### **6. Une éco-responsabilité affirmée**

Nous gérons notre établissement de façon durable : gestion rigoureuse des déchets, économies d'énergie, gestion de l'eau (comme nos projets d'équipements écologiques sans eau) et ancrage fort dans la vie locale du Cotentin.

Nous vous souhaitons un très bon séjour au camping !

Pierre-Emanuel et toutes l'équipe du Camping \*\* La Ferme du Bord de Mer